

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Saat ini web merupakan salah satu sumber informasi yang banyak digunakan. Berbagai informasi pada website dibuat agar pengguna dapat berintraksi dengan penyedia informasi dengan mudah. Komputer merupakan salah satu kebutuhan manusia dalam melakukan berbagai kegiatan. Dengan adanya piranti teknologi informasi yang tepat maka akan menghasilkan informasi yang tepat dan akurat sesuai dengan kebutuhan sehingga kebutuhan dapat diambil dengan cepat.

Pada saat ini Hotel Telaga Biru masih menggunakan sistem secara manual. Selain itu pencatatan tamu yang check in masih dilakukan secara manual. Jadi sistem yang ada sekarang belum terotomatisasi dan tidak terintegrasi.

Melihat permasalahan diatas "Hotel Telaga Biru" membutuhkan sebuah sistem yang berbasis web yang mampu mengolah transaksi-transaksi dan memberikan informasi kepada

pelanggan melalui *internet*. Untuk itu peneliti membuat suatu system dengan judul "Sistem Informasi Pemesanan Kamar Hotel Telaga Biru Berbasis Web".

## **1.2 Rumusan Masalah**

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana membuat Sistem Informasi Pemesanan Kamar Hotel Telaga Biru Berbasis Web.

## **1.3 Ruang Lingkup**

Ruang lingkup penelitian ini adalah:

1. Web ini menggunakan bahasa indonesia
2. Pemesanan kamar dilakukantampa harus melakukan *login*
3. Tidak membahas masalah pembayaran *reservasi*
4. Sistem pembatalan reservasi dilakukan secara *offline*
5. Penyajian informasi: kamar, fasilitas, tarif kamar
6. Penambahan ataupun pengeditan dilakukan oleh admin

#### **1.4 Tujuan**

Tujuan penelitian ini adalah membuat Sistem Informasi Pemesanan Kamar Hotel Telaga Biru Berbasis Web.